

ПРИНЯТО:
решением педагогического совета
Протокол № 4 от 30.11.2020 г.



СОГЛАСОВАНО:
Председатель ПК
Н.В. Напко
Н.В. Напко
«30» ноября 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО:
И.о. директора
А.Ш. Хакуринова
Приказ № 685 от 30.11.2020 г.



ОЗНАКОМЛЕННЫ:
Протокол заседания общешкольного
родительского собрания
№ _____ от _____

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах
в МОБУ СОШ № 92 г. Сочи им. Героя Советского Союза Горюнова С.К.

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в Муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении средней общеобразовательной школе № 92 г. Сочи имени Героя Советского Союза Горюнова Сергея Кондратьевича.

2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Уставом Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения средней общеобразовательной школы № 92 г. Сочи имени Героя Советского Союза Горюнова Сергея Кондратьевича.

3. К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство.

2 Цели и задачи родительского чата.

2.1. Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь в организации взаимодействия между администрацией образовательной организации со школьным социумом для решения каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе, а также в оперативном получении информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата приказом директора образовательной организации назначается ответственный администратор чата, который следит и контролирует порядком общения родителей и классных руководителей (воспитателей группы), а также вовремя устраняет негативную, лишнюю информацию из чата.

2.3. При создании родительского чата участники должны быть ознакомлены администратором чата с правилами поведения в группе.

2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор живую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;
- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19-30ч. до 07.30ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождение ребенка и т.д.);
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
- в целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию;
- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;
- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких высказываний в адрес администратора и других собеседников родительского чата;
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем;
- в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;
- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя (воспитателя группы), не полагаясь на информацию из чата.

3. В родительском чате категорически запрещается:

- писать в родительском чате сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики общения. Необходимо также помнить, что замена букв в нецензурных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;
- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;
- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, предусмотренной Законодательством Российской Федерации.